

이 전단지는 노인 케어 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문인들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈는 거주형 노인 케어 여행을 좀더 용이하게 만드는 것을 목표로 합니다. 특정 케어 필요에 관한 질문에 대한 여러가지 다른 전단지를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다 www.10questions.org.au

다음과 같은 경우에 이 전단지들이 유용할 수 있습니다.

- 양질의 거주형 노인 케어 시설 물색
- 현재의 거주형 노인 케어 시설의 품질 검토
- 유사해 보이는 두 개의 거주형 노인 케어 시설 중에서 결정.


모든 사람의 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술진 내에 등록 간호사들이 충분히 확보되어 있는 것이 중요합니다. 개별 케어 필요 사항이 어떻게 충족될 지에 대해 질문해야 합니다.

많은 직원들이 비슷한 유니폼을 입습니다. 누군가가 간호사처럼 보인다고해서 간호사라는 의미는 아닙니다. 차이점은 다음과 같습니다.

등록된 간호사 (RN)는 최소 3년의 간호학 학사 과정을 이수했습니다. 이들은 간호 수속을 수행하고 진통제를 관리하며 불필요한 입원 예방을 도울 수 있습니다.

보조 간호사 (EN)는 RN의 지침에 따라 일합니다. 이들 모두 규제 기관에 등록되어 있습니다. 등록을 통해 전문적인 기준이 유지되며 일반인을 보호합니다.

간호 보조원 (AIN)/간병 종사자/간병 서비스 직원 (CSE)은 간호사의 감독 하에서 일하며 거주 시설 및 지역 사회에서 대부분의 간호를 제공합니다. 이들의 훈련 수준은 다양합니다.



질문은 여러분의 권리입니다

이 전단지에서 다루지 않은 문제에 대해 옹호 또는 전문가의 조언이 필요한 경우:

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

번역 및 통역 서비스 (TIS)
☎ 131 450

이 전단지는 다음 기관에 의해 개발되고 승인되었습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보시려면 www.10questions.org.au를 방문하십시오.

거주형 노인 케어 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.



☎ 1800 951 822

www.agedcarequality.gov.au



10가지 질문들

내용

거주형 노인 케어에서의 정신 건강 필요 사항 (MENTAL HEALTH - KOREAN)

www.10questions.org.au

정신 건강이 좋지 않은 경우 비밀 유지 하에 최선의 케어를 받는 것은 여러분의 권리입니다. 사회적 고립과 우울증은 거주형 노인 케어에서 흔하므로 직원이 이들의 신체적, 정신적 건강을 돌보는 방법을 아는 것이 중요합니다.

1 **정신 건강이 안 좋게 될 경우 직원은 이를 어떻게 인식하나요?**
직원은 여러분의 신체적, 정신적 건강 필요를 평가하고 여러분과 함께 케어 플랜을 작성해야 합니다. 여기에는 여러분과 여러분의 가족에게 여러분의 건강이 나빠지고 있음을 알리는 경고 징후가 포함되어야 합니다. 여러분의 GP 및/또는 치료사가 여러분의 정신 건강 및 약물 검토를 포함하여 여러분의 필요 사항을 정기적으로 검토하는 것이 중요합니다.

2 **직원이 나의 정신 건강 필요 사항을 지원할 수 있나요?**
직원 교육은 다양할 수 있으며 이직률이 높을 수 있으므로 다양한 정신 건강 상태/증상을 지원하도록 교육을 받은 직원이 있는지 확인하십시오. 신규 직원은 일상적인 정신 건강 필요 사항과 정신 건강이 나빠지기 시작할 경우 대응하는 방법에 대해 알고 있어야 합니다. 특정 정신 건강 자격을 갖춘 등록 간호사를 고용하는 곳은 거의 없으므로 여러분이 전문 간호가 필요한 경우 이를 어떻게 받을 수 있는지 확인하십시오.

3 **밤낮으로 몇 명의 케어 직원이 고용되어 있습니까?**
여러분과 다른 사람들을 안전하게 지킬 수 있는 충분한 직원을 확보하는 것이 중요합니다. 낙상은 일부 정신 건강 상태에서 발생할 수 있으며 여러분을 안전하게 지킬 수 있는 충분한 직원을 확보하는 것은 법적 요구 사항입니다. 직원 대 거주자의 비율을 확인하고 주위에 항상 직원이 있는지 살펴보십시오.

4 **정신 건강 필요를 위해 어떤 지원을 제공합니까?**
제공되는 정신 건강 서비스의 범위는 다양할 수 있으므로 어떤 치료 서비스가 제공되는지 확인하고 필요할 때 이러한 서비스를 이용하는 방법에 동의하십시오. 여러분은 GP 서비스 및 외부에서 제공되는 정신 건강 의료인을 이용할 권리가 있습니다.

5 **어떤 활동들이 제공되나요?**
지루함은 우울한 기분을 초래할 수 있으므로 기분 전환 치료사가 고용되어 있는지, 이들이 얼마나 자주 참석하는지, 제공되는 활동이 여러분이 즐기는 활동과 일치하는지 확인하십시오. 규칙적인 활동, 사회적 연결 및 애완동물을 키우는 것도 불안을 줄일 수 있습니다. 조직적 생활 검토 및 인지 행동 치료도 기분을 향상시키는 데 매우 효과적인 테크닉입니다.

6 **제가 주위를 자유롭게 이동할 수 있습니까?**
첫 방문시 보여지는 구역들이 입주 후에 케어를 받는 장소와 항상 일치되는 것은 아닙니다. 정신 건강 필요 사항을 가진 사람들이 머물게 되는 특정한 방이 있을 수도 있습니다. 이는 때로는 안전을 위해 필요하지만 충분치 않은 직원 등의 다른 이유로 이동의 자유가 제한되어서는 결코 안 됩니다.

7 **현장에 심리학자나 사회복지사가 있습니까?**
심리학자나 사회복지사를 고용하는 곳은 거의 없으므로 개인적 재정 지원 하의 심리학자가 방문하도록 하려면 여러분이 비용을 지불해야 할 수도 있습니다. 적격 여부에 따라 일부 재정 지원을 청구할 수도 있습니다*. 외부 클리닉을 방문해야 하는 경우 교통 및 동반 직원을 위한 경비가 여러분에게 부과되는지 여부를 확인하십시오.

*일부 사립 보험사는 심리학자 및 사회복지사의 치료에 대해 제한된 보험금을 제공합니다.

가정에서 정신 건강 지원을 받고 있다면 입주 시에 그 지원이 계속되는지 여부를 확인하십시오.

8 **정신과 의사를 볼 수 있습니까?**
본인의 정신과 의사를 계속 볼 수 있지만 그러기 위해 이동을 해야 할 수도 있으므로 교통비와 직원 동반을 위한 비용을 여러분이 지불해야 되는지 여부를 확인하십시오. 지역 정신 건강 서비스와의 링크가 있어야 하므로 의뢰 방법도 확인하십시오. 노인 케어 정신과 팀이 가능할 수도 있으며 이들이 시설 내에서 여러분의 필요 사항에 대한 평가를 제공할 수 있습니다. 여러분 또는 여러분의 의사가 여러분에게 더 집중 케어가 필요하다고 생각되면 여러분이 입원 할 수도 있습니다.

9 **가족과 친구들이 나의 케어에 참여하고 이들이 지원될까요?**
가족과 친구들은 여러분의 케어 이력 및 선호 사항에 대해 상담하고 여러분의 동의 하에 여러분의 케어에 참여해야 합니다. 여러분이 사랑하는 사람들에게 직원이 여러분의 케어에 대해, 그리고 이들이 언제 방문할 수 있는지, 또한 여러분과 함께 하룻밤 숙박을 어떻게 주선할 수 있는지에 대해 확인하십시오. 여러분을 지원하는 친구와 가족도 불안해 하거나 우울해 할 수도 있습니다. 일부 시설은 가족 및 친구에게 지원 그룹 등의 서비스를 제공하므로 어떤 도움이 제공되는지를 확인하십시오.

10 **지역 사회와의 관계를 유지하려면 어떻게 해야 하나요?**
가정에 있을 때 가진 서비스와의 연락을 계속 유지하는 것이 중요하며 체류가 임시적인 경우 특히 그러합니다. 이를 통해 직원이 여러분의 케어를 개별화하고 여러분을 적절하게 지원할 수 있습니다. 직원이 연락처를 알고 있는지 그리고 이를 여러분의 케어 플랜에 기록하는 지를 확인하십시오.